

## Dotazy k veřejné zakázce "Provoz a podpora systému SAP pro 100 uživatelů v modulu IS-U"

### Dotaz č. 1:

Předmět plnění dle bodu 2.1.

Rozumíme tomu správně, že předmětem tohoto plnění je:

- převzetí provozu modulu IS-U do naší správy v rozsahu dokumentované implementace?, dále pak
- služby podpory tohoto modulu ve smyslu např.
  - o správy databáze,
  - o pravidelné instalace patches ,
  - o držení služby HelpDesk,
  - o řešení požadavků uživatelů (bude nějak limitován předpokládaný objem prací?),
  - o odstraňování chyb,
  - o podpory komunikačního modulu směrem k OTE?

Je správná naše úvaha, že se de facto jedná o smluvní model SLA?

Odpověď:

Zadání řeší převzetí podpory na úrovni nastavení modulu a údržby zákaznických programů. Provozní platforma a její spravování a aktualizování řeší samostatná veřejná zakázka.

### Dotaz č. 2:

Předmět dle bodu 2.2.

Zde očekáváte formu nadlimitní (ve vztahu k plnění 2.1) podpory a smyslem je, abychom definovali cenu za 1 člověkodenní konzultanta?

Takové plnění bychom mohli zahrnout do návrhu smlouvy ad 2.1, tedy SLA?

Odpověď:

Smyslem je smlouvou zafixovat cenu za 1 člověkodenní za práce hrazené nad požadavky článku 2.1 odstavce 2.

### Dotaz č. 3:

Plnění dle 2.3.

Rozumíme tomu správně, že se zde jedná o plnění charakteru zhotovení díla za pevnou cenu?

Máme na toto plnění předložit zvlášť návrh smlouvy o dílo?

Odpověď:

Ano jedná se o službu oceněnou za 4 roky. Součástí nabídky má být návrh smlouvy.

### Dotaz č. 4:

Předpokládaná cena veřejné zakázky se rozumí za všechna výše uvedená plnění, tedy i za služby podpory probíhající po dobu 4 let?

Cena je nabídkou nepřekročitelná?

Odpověď:

Předpokládaná cena je práce v zadávací dokumentaci. Zákon řeší překročení předpokládané ceny.

### Dotaz č. 5:

Jakou formou požadujete doložit splnění ekonomických a finančních předpokladů – konkrétně b1) Obratu a b2) Obratu souvisejícího s předmětem VZ?

Odpověď:

Účetními výkazy (Výkaz zisku a ztráty) za příslušné období.

Dotaz č. 6:

Je požadováno, aby výkony dodavatele bez subdodavatelů činily minimálně 70% z celkového rozsahu zakázky. Předpokládáme správně, že stačí uvést přehlednou tabulku předpokládaných výkonů jednotlivých subdodavatelů ve finančním objemu?

Odpověď:

Požadujeme čestné prohlášení dodavatele.