



**Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

Dlážděná 1003/7

110 00 Praha 1, Nové Město

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

NAŠE ZN. (č.j.): 288/11-KEN

POČ. LISTŮ: 12

POČ. PŘÍLOH: 4

POČ. LISTŮ PŘ.: 10

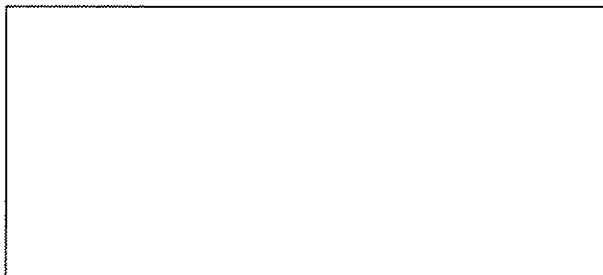
VYŘIZUJE: Ing. Radoslav Remiš

TEL.: 222 335 538

FAX: 222 335 698

E-MAIL: remis@szdc.cz

DATUM: 02. 02. 2011



**Věc: Výzva k podání nabídek na veřejnou zakázku na služby**

**Zadavatel:**

**Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

**V á s v y z ý v á**

k podání nabídky na veřejnou zakázku na služby s názvem

**„Zajištění podpory provozu a údržby informačního systému FaMa – Evidence zásob a operativní evidence drobného hmotného majetku SZDC“**

Veřejná zakázka je zadávána dle § 18 odst. (3) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

**1. Identifikační údaje zadavatele**

Název: Správa železniční dopravní cesty

Právní forma: státní organizace

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ: 70994234

DIČ: CZ70994234

Datum vzniku: 1.1.2003

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložce 48384

Zastoupena: Ing. Pavlem Habartou, MBA, 1. zástupcem generálního ředitele,  
pověřeným řízením organizace

## 2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění podpory provozu a softwarové údržby informačního systému FAMA dle přílohy č. 2 této výzvy.

Jedná se o řešení vyvinuté „na míru“ na základě specifických požadavků zadavatele. Toho času je aktuální verze softwarového produktu FAMA rutinně používána na pracovištích zadavatele. Výhradním držitelem autorských a distributorských práv k softwarovému vybavení s obchodním názvem FaMa je společnost TESCO SW, a.s. Zadavatel je držitelem nevýhradní licence.

Zadavatel požaduje poskytnutí majetkových autorských práv a to nevýhradních práv k dílu FaMa ve verzi, která bude dodána na základě této veřejné zakázky, a to k dílu FaMa jako celku. Tato práva budou obsahovat zejména právo úpravy zdrojového kódu díla FaMa ve verzi, která bude dodána na základě této veřejné zakázky, a to jednak pracovníky zadavatele nebo pracovníky třetí strany. Zároveň zadavatel požaduje předání zdrojového kódu k dílu FaMa jako celku ve verzi, která bude dodána na základě této veřejné zakázky.

## 3. Požadavky zadavatele na prokázání kvalifikačních předpokladů uchazečem

**Základní kvalifikační předpoklady** uchazeč v nabídce prokáže předložením čestného prohlášení. Uchazeč v něm prohlašuje, že nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatků, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem uchazeče či členem statutárního orgánu právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Uchazeč v čestném prohlášení rovněž prohlásí, že nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče podle zvláštních právních předpisů, nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu, vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci, nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

**Profesní kvalifikační předpoklady** uchazeč v nabídce prokáže předložením kopie výpisu z obchodního rejstříku, jenž nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů, pokud je v něm zapsán, či kopii výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, a kopii živnostenského oprávnění podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů.

## 4. Požadavky zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena musí být uvedena v české měně (Koruna česká), v členění cena bez DPH, zákonná výše DPH a cena včetně DPH v následujícím členění:

a) cena za poskytování služeb dle bodu A přílohy č. 2 této výzvy v požadovaném období (maximálně 30 000 Kč bez DPH měsíčně)

b) jednotková sazba dle profesí za služby dle bodu B přílohy č. 2 této výzvy garantovaná za celé období.

Uchazeč musí zvlášť uvést cenu za počet hodin potřebných pro vykonání prací uvedených v bodech B 1.6 a B 1.7 Přílohy č. 2 této výzvy (činnosti spojené s přechodem „živé dopravní cesty“ na SŽDC).

Nabídková cena musí být v nabídce uchazečem uvedena jako cena maximální, nepřekročitelná zahrnující veškeré náklady uchazeče spojené s plněním veřejné zakázky. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1 500 000 Kč bez DPH.

#### 5. **Způsob podání nabídek a lhůty**

Zalepená obálka s vloženou nabídkou musí být označena názvem a sídlem zadavatele a uchazeče a názvem veřejné zakázky **„Zajištění podpory provozu a údržby informačního systému FaMa – Evidence zásob a operativní evidence drobného hmotného majetku SŽDC“** s označením „VEŘEJNÁ ZAKÁZKA - NEOTVÍRAT“.

Nabídku je nutno doručit do podatelny (č.dv. 21/přízemí) zadavatele ve lhůtě **do 01. 04. 2011 do 12:00 hod.**, buď poštou doporučeně anebo osobně, nejpozději vždy však tak, aby byla doručena do podatelny zadavatele nejpozději v poslední den stanovené lhůty.

Nabídka musí být zpracována písemně, v českém jazyce, **v 1 originálu a v 1 kopii**. Veškeré údaje uvedené v textu nabídky nesmí být přepisovány, ani škrtnuty. Všechny listy nabídky včetně příloh musí být svázané nebo jinak zabezpečeny proti manipulaci s jednotlivými listy. Zadavatel požaduje, aby nabídka obsahovala **návrh smlouvy**, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh smlouvy musí být zpracován v souladu se smluvními, obchodními a platebními podmínkami uvedenými v této výzvě. Uchazeč není oprávněn vkládat do smlouvy jiné sankce vůči zadavateli než ty, co jsou uvedeny v této výzvě.

#### 6. **Kritérium hodnocení nabídek**

Základním hodnotícím kritériem nabídek je nejnižší nabídková cena za předmět veřejné zakázky dle přílohy č. 2 této výzvy v korunách českých bez DPH. Nabídková cena bude stanovena součtem ceny dle bodu A přílohy č. 2 této výzvy (12 x cena bez DPH za měsíc) a ceny dle bodu B přílohy č. 2 této výzvy (nabízené hodinové sazby bez DPH x maximální počet hodin za rok v součtu za jednotlivé funkce). Hodnocení bude provedeno formou elektronické aukce. Veškeré informace týkající se průběhu elektronické aukce budou uvedeny ve výzvě, která bude elektronicky zaslána všem nevyloženým uchazečům.

#### 7. **Kontaktní osoba zadavatele**

Libuše Pokorná, tel: 972 235 518, e-mail: pokorna@szdc.cz

Zdeněk Kubečka, tel: 972 742 711, e-mail: kubecka@szdc.cz

8. **Místo a termín plnění**

Místo plnění: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, Dlážděná 1003/7, Praha 1

Termín plnění: 1 rok od uzavření smlouvy

**Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit výběrové řízení do doby uzavření smlouvy. Uchazeči v takovém případě nemají nárok na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s jejich účastí ve výběrovém řízení.**



**Ing. Pavel HABARTA, MBA**  
1. zástupce generálního ředitele  
pověřen řízením organizace

## Příloha č. 1

### výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku s názvem

### „Zajištění podpory provozu a údržby informačního systému FaMa – Evidence zásob a operativní evidence drobného hmotného majetku SZDC“

Obsahem přílohy č. 1 je návrh textace smluvních, obchodních a platebních podmínek platných pro výše uvedenou veřejnou zakázku, který musí být obsažen v návrhu smlouvy. Uchazeč není oprávněn vkládat do smlouvy jiné sankce nebo závazky zadavatele než ty, které jsou uvedeny v této příloze.

#### ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění podpory provozu a softwarové údržby aplikace IS FAMA. Rozsah, věcné a funkční vymezení zajištění podpory provozu a údržby informačního systému je dáno požadavky, které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.

#### ČLÁNEK 2 ČAS, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1 Činnosti spojené s podporou provozu a údržbou informačního systému budou zajišťovány od uzavření této smlouvy na dobu 1 roku.
- 2.2 Místem plnění předmětu této smlouvy jsou pracoviště objednatele.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy budou provedeny řádně, včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou a jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provedení předmětu smlouvy závazné. Činnosti, které nesplňují výše uvedené požadavky, mají vady.

#### ČLÁNEK 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté služby dle bodu A přílohy č. 1 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran, je cenou konečnou, maximální, zahrnující veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním předmětu smlouvy a činí:

Cena plnění dle bodu B přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena podle skutečnosti na základě kalkulace použitím sjednaných hodinových sazeb za rozsah údržby dle požadavků objednatele.

Sjednané hodinové sazby a jejich maximální roční rozsah:

Název funkce	maximální rozsah hodin / rok	hodinová sazba v Kč		
		bez DPH	DPH	vč. DPH
Vedoucí realizačního týmu	100 hod			
Analytik	200 hod			
Programátor	590 hod			
Testér	140 hod			

Rozsah a termín plnění činností sjednaných v rámci konkrétního čtvrtletí bude vždy upraven příslušnými úkolovými listy. Příslušný Úkolový list podepsaný kontaktními osobami smluvních

stran je závazným podkladem pro vypracování Akceptačního protokolu pro činnosti dle čl. 5 této smlouvy.

Maximální rozsah hodin údržby je závazný a nepřekročitelný.

Celková cena za zajištění podpory provozu a údržbu IS FAMA nesmí překročit výši 1 500 000 Kč bez DPH za rok.

Cena bude fakturována následovně:

- Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad měsíčně po provedení činností dle čl. 1 této smlouvy, předaných Akceptačním protokolem podepsaným kontaktními osobami smluvních stran, a to vždy do 15. dne v následujícím měsíci. Přílohou daňového dokladu musí být Akceptační protokol.

- Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad měsíčně podle počtu hodin skutečně vykonané práce oceněné hodinovou sazbou po provedení činností dle čl. B přílohy č. 1 této smlouvy, předaných Akceptačním protokolem podepsaným kontaktními osobami smluvních stran, a to vždy do 15. dne v následujícím měsíci. Přílohou daňového dokladu musí být Akceptační protokol.

3.2 Objednatel se zavazuje zhotoviteli za řádně a včasné splněné dílo zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě.

3.3 Dohodnutou cenu dle bodu 3.1 tohoto článku se objednatel zavazuje hradit bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že cena je zaplácena odepsáním peněžní částky z účtu objednatele.

Splatnost daňových dokladů činí 45 kalendářních dnů, počíná běžet od data doručení daňového dokladu objednateli.

3.4 Daňový doklad musí být vystaven v souladu s obecně závaznými právními předpisy a musí obsahovat údaje těmito předpisy vyžadované. Daňový doklad musí splňovat i náležitosti § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

3.5 Daňový doklad za zdanitelné plnění je zhotovitel oprávněn vystavit po předání a převzetí předmětu díla bez vad a nedodělků.

3.6 Na vystaveném daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy včetně čísel uzavřených dodatků ke smlouvě. Nedílnou součástí daňového dokladu je protokol o konečném předání a převzetí předmětu smlouvy (Akceptační protokol).

3.7 Smluvní strany se zavazují nepostoupit pohledávky za peněžní plnění třetí straně.

#### **ČLÁNEK 4 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN**

4.1 Součinnost smluvních stran s cílem odstranit nejasnosti v jejich vzájemné komunikaci při realizaci díla včetně jeho předání se děje prostřednictvím kontaktních osob smluvních stran.

Kontaktní osoby objednatele:

- XXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osoby zhotovitele:

4.2 Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup na pracoviště odborných útvarů v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel se podílí na organizování kontrolních dnů, testování a předávání výsledků díla. Rozpory v této součinnosti je nutné oznámit druhé straně písemně.

4.3 Zhotovitel umožní sledování průběhu plnění smlouvy objednatelem z hlediska stanovených cílů a bude pravdivě informovat objednatele o dosažených výsledcích prováděných činnostech i o vzniklých problémech v souvislosti se stanovenými cíli. Zhotovitel dále umožní objednateli

na požádání ověření funkčnosti činností, jimiž je dílo realizováno, a bude respektovat objednatel navržená opatření k odstranění případných nedostatků zjištěných při kontrole prováděných činností.

- 4.4 Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy, pokud je v prodlení objednatel. Prodlením objednatele se rozumí zejména neposkytnutí nebo nedostatečné poskytnutí součinnosti potřebné k realizaci díla dle této smlouvy nebo k převzetí díla. O této skutečnosti, pokud nastane, bude vyhotoven písemný Záznam s uvedením konkrétních důvodů, které vedly k nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, a v jednom vyhotovení bude předán objednateli.

## **ČLÁNEK 5 PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

- 5.2 Podpisem Akceptačního protokolu dílčího plnění poskytnutých služeb kontaktními osobami smluvních stran jsou služby předány zhotovitelem a převzaty objednatel. Do tohoto protokolu lze zahrnout pouze dokončená jednotlivá plnění v daném měsíci.

## **ČLÁNEK 6 SANKCE**

- 6.1 V případě prodlení některé ze smluvních stran s peněžitým plněním je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1964 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění. Takto požadovaný úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje uhradit.
- 6.2 V případě, že zhotovitel nebude řádně plnit převzaté závazky, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení a zhotovitel je povinen objednateli zaplatit níže uvedenou smluvní pokutu:
- Sankce za nedodržení parametrů zajištění softwarové údržby aplikace
- V případě prodlení zhotovitele s předáním řádně provedeného díla v termínu a za podmínek stanovených úkolovým listem je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0, 2 % z celkové ceny příslušného úkolového listu za každý i započatý den prodlení. Maximální sankce činí 50 %.
- 6.3 Pokud je povinná smluvní strana v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, zavazuje se uhradit oprávněné smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1964 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 6.4 Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva druhé oprávněné smluvní strany.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 6.6 Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s plněním nebude zhotovitel uplatňovat vůči objednateli úrok z prodlení po dobu 14 kalendářních dnů po splatnosti.

## **ČLÁNEK 7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĎ**

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených smlouvou nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele, zejména:
    - je-li zhotovitel v prodlení s předáním díla,
    - je-li zhotovitel opakovaně v prodlení s odstraněním vad zjištěných při předání a převzetí díla nebo v průběhu záruční doby.
  - Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednatele, zejména:
    - je-li objednatel opakovaně v prodlení se zaplacením daňového dokladu.
- 7.2 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si strany nevrací již poskytnuté plnění.
- 7.3 Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z příčin na straně objednatele, má nárok na úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s realizací předmětu díla.
- 7.4 Odstoupí-li od smlouvy objednatel z příčin na straně zhotovitele, má nárok na úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s dokončením předmětu díla.
- 7.5 Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta smlouvy je dvouměsíční a začíná plynout dnem doručení písemného oznámení druhé straně.

## **ČLÁNEK 8 AUTORSKÁ PRÁVA, UŽITÍ A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ**

- 8.1 Vznikne-li při plnění předmětu této smlouvy autorské dílo, poskytuje zhotovitel k tomuto dílu bezplatnou, co do množství a území neomezenou nevýhradní licenci na dobu trvání autorských práv. Objednatel není povinen tuto licenci využívat.
- 8.2 Objednatel je oprávněn převést právo uvedené v bodu 8.1 tohoto článku, tedy licenci, na třetí osoby pouze v případě písemné dohody smluvních stran, která musí být vyjádřena v písemném oboustranně podepsaném dodatku k této smlouvě.

## **ČLÁNEK 9 ZÁRUKY**

- 9.1 Poskytnutím záruky za kvalitu díla zhotovitel přejímá závazek, že dílo bude způsobilé k užívání, ke kterému je svou povahou určeno, a že po celou záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou, jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provedení díla závazné. Tento závazek zhotovitel přejímá i v případě, že plněním jednotlivých částí předmětu smlouvy pověřil třetí osoby.
- 9.2 Zhotovitel poskytuje záruku na dílo v trvání nejméně dvou let. Záruční doba za kvalitu díla počíná běžet ode dne předání a převzetí díla.
- 9.3 Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo nebo vadou dotčenou část díla řádně užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá zhotovitel.
- 9.4 Záruční doba neběží také po dobu, po kterou zhotovitel odstraňuje vady díla nebo jeho části, za které odpovídá zhotovitel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání díla nebo jeho vadou dotčené části, ale vyskytnou se opakovaně. Nemůže-li objednatel pro vadu díla nebo jeho části

užívat kromě vadou dotčené části díla i jinou související část díla, neběží ani záruční doba poskytnutá na tuto související část díla

- 9.5 Záruční doba neběží vždy ode dne, kdy zhotovitelé podle ustanovení smlouvy a jejich příloh vznikla povinnost započít s odstraňováním vady, nejdříve však ode dne, kdy objednatel fakticky umožní zhotoviteli zahájit práce na jejím odstraňování, až do dne, kdy zhotovitel předá objednateli vadou dotčené dílo nebo jeho část po odstranění vady. Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.
- 9.6 Zhotovitel odpovídá za všechny vady, které má dílo v okamžiku jeho předání a převzetí, a dále za vady, které se na díle nebo jeho částech objeví kdykoliv v průběhu záruční doby.
- 9.7 Zhotovitel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnostech vylučujících jeho odpovědnost.
- 9.8 Objednatel je oprávněn kdykoliv, kdy při předání a převzetí díla nebo jeho částí nebo v průběhu záruční doby zjistí, že dílo nebo jeho částí mají vady, požadovat po zhotoviteli jejich odstranění a zhotovitel se zavazuje tyto vady bezplatně odstranit do tří dnů od oznámení vad.
- 9.9 V případě, že zhotovitel nebude považovat požadavek objednatele na odstranění vad za oprávněný, zavazuje se nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení, že dílo nebo jeho část má vady, písemně oznámit objednateli, že jeho požadavek na odstranění vad odmítá včetně uvedení důvodů odmítnutí.
- 9.10 V případě, že zhotovitel požadavek objednatele na odstranění vad odmítne, zavazují se smluvní strany uskutečnit jednání za účelem zjištění, zda je požadavek objednatele na jejich odstranění oprávněný, či nikoliv. O tomto jednání sepíše smluvní strany zápis, jehož jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

## **ČLÁNEK 10 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

- 10.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 10.2 Za okolností vylučující odpovědnost se ve smyslu této smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 10.3 Za okolností vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo též okolností, u nichž může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolností, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění vyplývající z této smlouvy vliv.
- 10.4 Za okolností vylučující odpovědnost se rovněž nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná strana při uzavírání této smlouvy předvídat, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá tuto smlouvu i přesto, že tato překážka může její plnění ohrozit. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění zhotovitele, o které objednatel nepochybně věděl a zhotovitele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není zhotoviteli známa.
- 10.5 Smluvní strana uplatňující nárok z titulu zásahu okolností vylučující odpovědnost oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů, druhé smluvní straně takovou okolnost, pokud druhá smluvní strana o zásahu nebyla informována jinak, s uvedením jejího počátku a pravděpodobné doby trvání. Ve stejné lhůtě je smluvní strana povinna oznámit zánik okolností vylučující odpovědnost.

- 10.6 Spolu s oznámením o vzniku okolnosti vylučující odpovědnost dle bodu 10.5 nebo nejpozději do 3 pracovních dnů po takovém oznámení oznamující strana předloží druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz potvrzující vznik okolnosti vylučující odpovědnost, jakož i to, že zásadně ovlivňuje plnění jejích závazků z této smlouvy.

## **ČLÁNEK 11 MLČENLIVOST**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s prováděním díla, se kterými přijdou v souvislosti s prováděním díla do styku, zejména o ustanoveních a podmínkách této smlouvy, o identitě třetích osob spolupracujících se zhotovitelem, charakteru této spolupráce a vztazích s třetími stranami vůbec, o cenách, obchodních záměrech a podnikatelských příležitostech druhé smluvní strany, které se dozvědí v průběhu plnění této smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u veškerých svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle této smlouvy užijí.
- 11.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nepovažuje, pokud ke zpřístupnění informací dostane smluvní strana předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.

## **ČLÁNEK 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce kterékoliv ze smluvních stran. Vztahy smluvních stran se řídí výhradně českým právem. Smluvní strany se dohodly, že k projednávání případných sporů z této smlouvy je příslušný obecný soud objednatel.
- 12.2 Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré dodatky k této smlouvě budou vzestupně číslovány a budou mít písemnou formu. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž tři stejnopisy obdrží objednatel a dva stejnopisy obdrží zhotovitel.

Příloha č. .... – Požadavky na činnost

Příloha č. .... – Vzor Úkolového listu

Příloha č. .... – Vzor Akceptačního protokolu

## Příloha č. 2

*výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku s názvem*

### **„Zajištění podpory provozu a údržby informačního systému FaMa – Evidence zásob a operativní evidence drobného hmotného majetku SZDC“**

#### **Požadavky na činnosti**

#### **A. Podpora provozu - Helpdesk (služby poskytované na paušální bázi):**

##### **A.1. Průběžné konzultační služby k aplikaci**

Průběžná podpora na pracovišti uchazeče. Konzultace v pracovních dnech v období 7:00 - 15:00 hod podle okamžitých potřeb správců úlohy, které jsou poskytovány formou horké linky nebo formou nahlášení problému na tel. záznamník, zaslání faxem nebo e-mailem. Osobní konzultace správců úlohy systému na pracovišti uchazeče.

##### **A.2. Monitorování a vyhodnocování provozu aplikace**

Sledování stavu aplikace, datové základny a automatických funkcí.

##### **A.3. Řešení mimořádných stavů aplikace**

Rychlost servisního zásahu dle závažnosti problému.

##### **A.4. Služba zpracování servisních požadavků**

Uchazeč se zavazuje po přijetí požadavku od zadavatele tento požadavek zpracovat a předat adekvátní návrh jeho řešení, který bude obsahovat minimálně věcnou definici a lhůtu dodání.

Vady funkcionality komponent systému v členění dle kategorií podle závažnosti a termíny odstranění reklamovaných vad.

Kategorie „**Vysoká**“, tj. stav, který brání v užívání systému jako celku, tj. když dochází ke zhroucení systému během běžného používání, ztráta nebo porušení dat během běžného používání, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci uživatele či administrátora systému zadavatele – termín odstranění 2 pracovní dny od oznámení.

Kategorie „**Střední**“, tj. stav, který nebrání v užívání systému jako celku, ale některé funkce systému pracují omezeně, ale neomezují významně jeho funkčnost – termín odstranění 5 pracovních dnů od oznámení.

Kategorie „**Nízká**“, tj. stav, který nezhoršuje užitečné vlastnosti systému, ale např. pouze komfort ovládání – termín odstranění dle dohody se zadavatelem.

## B. Údržba IS FAMA

č. DČ	Popis obsahové náplně DČ
<b>1</b>	<b>Údržba informačního systému</b>
<b>1.1</b>	Aktualizace programového vybavení vyplývající ze změn: - legislativy, předpisových ustanovení (změny formulářů, dokladů atd.) - komunikačního rozhraní
<b>1.2</b>	Úpravy číselníků podle aktuálních změn
<b>1.3</b>	Aktualizace vytvořených sestav případně jejich dílčí změny.
<b>1.4</b>	Aktualizace dokumentace dle provedených změn programových modulů.
<b>1.5</b>	Průběžná správa databáze zadavatele vyplývající ze změn jeho organizační struktury, legislativních a předpisových ustanovení a komunikačního rozhraní.
<b>1.6</b>	Úprava programové části Externí vztahy o část vedení evidence výstrojních součástek pro „živou dopravní cestu“ (ŽIDC) - objednávkový list výstrojních součástek a s tím související úpravy číselníků. Úprava části převzetí dat ze systému SAP modulu HR do číselníku Personalistika.
<b>1.7</b>	Převzetí dat zásob a DHM z programu SAP modulu MM při přechodu ŽIDC.

Zadavatel požaduje, aby nabídka uchazeče obsahovala návrh harmonogramu jednotlivých prací uvedených v bodech 1.6 a 1.7 této přílohy a návrh počtu hodin potřebných pro vykonání těchto prací u jednotlivých funkcí (podíl z níže uvedeného maximálního počtu hodin).

### Funkce při údržbě

Název funkce	maximální rozsah hodin / rok	hodinová sazba v Kč		
		bez DPH	DPH	vč. DPH
<i>Vedoucí realizačního týmu</i>	100			
<i>Analytik</i>	200			
<i>Programátor</i>	590			
<i>Testér</i>	140			

Maximální hodinové sazby v Kč bez DPH, které bude zadavatel akceptovat:

<i>Vedoucí realizačního týmu</i>	1 200
<i>Analytik</i>	1 200
<i>Programátor</i>	1 100
<i>Testér</i>	900

Termín a podmínky plnění předmětu softwarové údržby budou uvedeny vždy v příslušném úkolovém listu.

**NABÍDKA / ÚKOLOVÝ LIST**

XXX-XXX

<u>ZHOTOVITEL:</u>	<u>OBJEDNAVATEL:</u> <b>Správa železniční dopravní cesty</b> státní organizace Praha 1, Nové Město Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00 IČ: 70994234 DIČ: CZ70994234
ZPRACOVAL: XXX	SOUVISEJÍCÍ SMLOUVA / OBJEDNÁVKA Č: XXX
TELEFON: XXX	
E-MAIL: XXX	

**SOUHRNNÁ POZNÁMKA:**

Pokud se objednavatel k této nabídce/úkolovému listu do 14 kalendářních dnů od jejího předložení písemně nevyjádří, může ji zhotovitel považovat za stornovanou.  
Uvedené ceny jsou bez DPH.

ČÍSLO POŽADAVKU: XXX		PRODUKT:	
FORMULACE: XXX			
ÚKON	ROZSAH [HOD.]	POZNÁMKA	
Analýza			
Programování			
Testování			
Instalace			
Školení			
Administrace			
Jiné			
CELKEM [HOD.]		CENA: XXX,- CZK	TERMÍN: DD.MM.RRRR

ČÍSLO POŽADAVKU: XXX		PRODUKT:	
FORMULACE: XXX			
ÚKON	ROZSAH [HOD.]	POZNÁMKA	
Analýza			
Programování			
Testování			
Instalace			
Školení			
Administrace			
Jiné			
CELKEM [HOD.]		CENA: XXX,- CZK	TERMÍN: DD.MM.RRRR

ZA ZHOTOVITELE:	ZA OBJEDNAVATELE:
.....	.....

<b>PŘEDÁVACÍ / AKCEPTAČNÍ PROTOKOL <sup>1)</sup></b> <b>č. XXX</b>		Strana
		Celkem stran
<b>ZHOTOVITEL:</b>		<b>OBJEDNAVATEL:</b>  Správa železniční dopravní cesty státní organizace Praha 1, Nové Město Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00 IČ: 70994234 DIČ: CZ70994234
ZPRACOVAL: XXX		OZNAČENÍ DOKUMENTU: XXX
TELEFON: XXX		MÍSTO HODNOCENÍ: XXX
E-MAIL: XXX		DATUM HODNOCENÍ: DD.MM.RRRR
SOUVISEJÍCÍ SMLOUVA / OBJEDNÁVKA Č.: XXX		
PRODUKT A VERZE:		
MODUL:		
DATUM OZNÁMENÍ O REALIZACI ÚKOLU:		
PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ DÍLA: XXX		
VYJÁDRĚNÍ OBJEDNAVATELE KE KVALITĚ A TERMÍNU DODÁNÍ DÍLA:		
Dílo bylo / nebylo <sup>1)</sup> dodáno v odpovídajícím termínu.		
Dílo bylo / nebylo <sup>1)</sup> dodáno v odpovídající kvalitě.		
Odpovědná osoba ze strany objednavatele potvrzuje, že byl dodán a zástupcem objednavatele převzat / akceptován <sup>1)</sup> předmět předání, provedený v souladu s požadavky objednavatele a s výše uvedeným souvisejícím dokumentem (dokumenty).		
POZNÁMKA:		
SEZNAM PŘÍLOH: XXX		
ZA ZHOTOVITELE:		ZA OBJEDNAVATELE:
Jméno	Podpis	Jméno
		Podpis
DATUM AKCEPTACE: .....		

<sup>1)</sup> Nehodící se přeškrtněte